

KONKRIS s.c

Ul. Puławska 358

02-819 Warszawa

Tel. (0-22) 644-76-60 Fax: (0-22) 644-76-60

Warunki Gwarancji na system desek tarasowych tarasynalata.pl

1. Spółka KONKRIS z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 358, 02-819 Warszawa- jako właściciel marki tarasynalata.pl i gwarant systemu tarasów kompozytowych tarasynalata.pl, zwanych dalej „produktami”, udziela gwarancji na zasadach poniżej określonych:
2. Gwarancja 2 letnia w zakresie:
 - deformacji/wypaczeń
 - pęknięć z wyjątkiem pęknięć powstałych w skutek obciążenia udarowego
 - zachowania właściwości mechanicznych
3. Gwaracja 20 letnia w zakresie:
 - gnicia i butwienia wynikającego z działania grzybów lub owadów
4. Okres gwarancji liczony jest od momentu fizycznego odbioru towaru
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują wyłącznie po uiszczeniu pełnej należności na rzecz gwaranta z tytułu sprzedaży/dostawy towaru, których dotyczy zgłoszenie
6. Gwarancji podlegają produkty prawidłowo zamontowane zgodnie z instrukcją montażu, a w szczególności spełniające następujące warunki:
 - pozostawienie wymaganych dylatacji wzdłużnych oraz poprzecznych pomiędzy elementami systemu oraz obiektami sąsiadującymi
 - montaż na stabilnym podłożu z zachowaniem maksymalnych rozstawów punktów podpór pod wszystkimi elementami systemu.
 - wykonanie do montażu systemu klipsów systemowych, stanowiących integralną część systemu
7. Gwarancji nie podlegają:
 - zmiany fizyczne wynikające z normalnego użytkowania systemu
 - uszkodzenia mechaniczne wynikające z działania obciążenia udarowego
 - różnice w kolorze oraz fakturze poszczególnych elementów
 - różnice w wymiarach produktów nie przekraczające 1%

- zmienność wymiarów produktów występujące w okresie po montażu produktów wynikające z kurczliwości materiału wraz ze zmianą temperatury otoczenia, nie przekraczająca 0,5%
- zmiany koloru, wynikające z procesu sezonowania oraz oddziaływania czynników starzeniowych
- miejscowe odbarwienia kolorystyczne powstałe na skutek zabrudzeń, a w szczególności oddziaływania tłuszczów, ługów, roztworów żrących oraz środków które nie powinny wchodzić w kontakt z produktami.
- uszkodzenia, zmiany fizyczne i kolorystyczne wynikające z zastosowania do pokrycia i konserwacji środków (farby, leki, impregnaty itp.
- montaż systemu produktów inny niż wskazany w instrukcji montażu
- uszkodzenia spowodowane z bezpośredniego lub pośredniego działania wo oraz płynów o zmiennym stanie skupienia
- działanie sił wyższych (nierównomierne osiadanie gruntu, uskok podłoża, lawina, powódź itp.)

8. Gwarancję należy zgłosić w ciągu 14 dni od jej wystąpienia na adres spółki KONKRIS wraz z załączonym oryginałem dowodu zakupu

9. Gwarant ma prawo zażądać od podmiotu zgłaszającego wady produktów dokumentacji fotograficznej pokazującej uszkodzenia produktu będące podstawą roszczeń gwarancyjnych

10. Zgłaszający wady produktowe zobowiązany jest do pozostawienia produktów w stanie nienaruszonym po ujawnieniu się wad, aż do dokonania oględzin miejsca montażu przez gwaranta lub inną wskazaną osobę, pod rygorem wygaśnięcia gwarancji

11. W przypadku uwzględnienia gwarancji, gwarant dostarczy nabywcy uszkodzony produkt wolny od wad, lub w przypadku braku możliwości dostarczenia produkt zastępczy spełniający analogiczne właściwości

12. Wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez nabywcę (montaż, demontaż, transport) nie są objęte gwarancją

13. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancyjnych produktów jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej. Sądem właściwym dla ewentualnych sporów wynikających wskutek stosowania postanowień warunków gwarancyjnych produktów jest sąd właściwy dla siedziby KONKRIS s.c.